

ДОГОВОР · ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Публичная **оферта**

Условия, на которых Merka предоставляет доступ к VPN-трафику.

РЕДАКЦИЯ ОТ
7 октября 2026 г.

САЙТ
merkavpn.net

ПОЧТА
merkavpn12@mail.ru

01 Термины

Merka	сервис доступа к VPN-серверам (далее — «Сервис», «Исполнитель»), работающий через сайт merkavpn.net.
Пользователь	дееспособное физическое лицо, создавшее аккаунт на сайте и/или пополнившее счёт.
Аккаунт	личный раздел на merkavpn.net, где Пользователь пополняет счёт, оплачивает трафик, получает ключ подключения и задаёт вопросы.
Счёт	внутренний рублёвый баланс аккаунта, с которого оплачивается трафик.
Доля	единица объёма VPN-трафика, равная 100 МБ.
Ключ подключения	персональная строка доступа, которую Пользователь импортирует в приложение для подключения к Сервису.

02 Предмет оферты

Настоящий документ является публичной офертой в значении ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признаются создание аккаунта и пополнение счёта. С момента акцепта между Пользователем и Merka возникают отношения по предоставлению доступа к Сервису на условиях настоящей оферты.

03 Как предоставляется доступ

- Пользователь создаёт аккаунт на merkavpn.net и пополняет счёт на любую сумму.
- Пользователь выбирает объём трафика (кратный одной доле) и оплачивает его со счёта.
- После первой оплаты трафика в разделе «Подключение» аккаунта выдаётся ключ подключения — как правило, в течение суток.
- Подключение выполняется по ключу через сторонние приложения: AmneziaVPN (компьютер и Android) или DefaultVPN (iPhone).
- Оплаченный объём не ограничен сроком и расходуется по мере использования Сервиса.

Стоимость и расчёты

Стоимость доступа рассчитывается по объёму оплачиваемого трафика:

УСЛУГА	ЕДИНИЦА	СТОИМОСТЬ
VPN-трафик	1 доля = 100 МБ	0,10 ₽

Стоимость выбранного объёма списывается со счёта в момент оплаты. Итоговую сумму рассчитывает Сервис на момент оплаты; Пользователь видит её до подтверждения. Merka вправе изменять стоимость доли; к уже оплаченному объёму применяется цена, действовавшая на момент оплаты.

Счёт пополняется через сторонние платёжные сервисы. Merka не хранит реквизиты банковских карт Пользователя. Историю пополнений и оплат Пользователь видит в аккаунте.

Возврат денежных средств

Условия и порядок возврата определяются отдельным документом — Политикой возврата денежных средств Merka. Она является неотъемлемой частью настоящей оферты и имеет приоритет по вопросам возврата.

Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- указывать корректные данные при создании аккаунта;
- не передавать ключ подключения третьим лицам и не перепродавать доступ к Сервису;
- использовать Сервис в соответствии с законодательством страны своего фактического нахождения и не использовать его для действий, нарушающих права третьих лиц, — в том числе для распространения вредоносного ПО, рассылки спама, попыток несанкционированного доступа к чужим системам или иной противоправной деятельности.

Права и обязанности Merka

Merka обязуется:

- обеспечивать работу серверной инфраструктуры в пределах оплаченного Пользователем объёма;
- консультировать Пользователя по вопросам подключения и работы Сервиса;
- рассматривать обращения Пользователя, включая заявления на возврат средств, в порядке, установленном Политикой возврата денежных средств.

Merka вправе:

- приостановить или прекратить доступ при нарушении условий оферты либо при признаках злоупотребления (в том числе массового автоматизированного трафика или перепродажи доступа);
- привлекать сторонних поставщиков серверной и сетевой инфраструктуры;
- проводить плановые технические работы с временным ограничением доступа к отдельным серверам, уведомляя Пользователей по доступным каналам связи.

08 Ограничение ответственности

Сервис предоставляется на условиях «как есть». Мерка не гарантирует:

- доступность любых отдельных интернет-ресурсов через Сервис — она может зависеть от политики самих ресурсов и не зависящих от Мерка обстоятельств;
- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя, не связанным с описанными на сайте условиями.

Мерка не несёт ответственности за последствия использования Сервиса в целях, нарушающих законодательство или права третьих лиц. Совокупная ответственность Мерка по любым претензиям Пользователя ограничивается суммой, уплаченной им за неизрасходованный объём трафика.

09 Конфиденциальность

Обработка персональных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности Мерка, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

10 Изменение условий

Мерка вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, публикуя новую редакцию на merkavpn.net. Продолжение использования Сервиса после публикации означает согласие Пользователя с изменениями.

11 Заключительные положения

Вопросы, не урегулированные настоящей офертой, разрешаются переговорами сторон, а при недостижении согласия — в порядке, установленном действующим законодательством.

По вопросам исполнения оферты Пользователь может задать вопрос в аккаунте на merkavpn.net или написать на merkavpn12@mail.ru.

ВОПРОСЫ ПО ДОКУМЕНТУ

Напишите нам

Задайте вопрос в аккаунте на merkavpn.net (раздел «Вопросы») или напишите на почту.

ПОЧТА

merkavpn12@mail.ru