

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Политика конфиденциальности

Какие данные собирает Merka, зачем и как их можно изменить или удалить.

РЕДАКЦИЯ ОТ
7 октября 2026 г.

САЙТ
merkavpn.net

ПОЧТА
merkavpn12@mail.ru

01 Общие положения

Политика описывает, какие данные собирает Merka (далее — «Оператор») при использовании сайта merkavpn.net и Сервиса, и как эти данные обрабатываются. Создавая аккаунт, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

Связаться с Оператором по вопросам данных можно через раздел «Вопросы» аккаунта или по адресу merkavpn12@mail.ru.

02 Какие данные собираются

Данные аккаунта	адрес электронной почты, пароль (хранится только в виде хэша), идентификатор аккаунта.
Счёт и оплаты	суммы пополнений и оплат, оплаченные объёмы трафика, статусы и идентификаторы операций. Реквизиты банковских карт Оператор не хранит: они передаются напрямую платёжному провайдеру.
Технические данные	IP-адрес и сведения о браузере и устройстве при входе в аккаунт, файлы cookie сайта.

VPN-трафик. Оператор не ведёт и не хранит журнал посещаемых через VPN адресов, содержимого трафика или истории просмотров. Фиксируются только сведения, необходимые для работы подключения: факт активного сеанса, объём переданных данных для учёта оплаченного объёма и время последнего подключения.

03 Цели обработки

- создание и обслуживание аккаунта;
- предоставление доступа к Сервису в пределах оплаченного объёма;
- учёт пополнений счёта и оплат трафика;
- ответы на вопросы Пользователя, включая заявления на возврат средств;
- сервисные уведомления — об изменении условий и плановых технических работах;
- обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение злоупотреблений.

04 Правовые основания

Данные обрабатываются на основании согласия Пользователя, выраженного созданием аккаунта и использованием Сервиса, а также на основании публичной оферты Merka.

05 Передача третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:

- платёжных провайдеров — для пополнения счёта;
 - поставщиков серверной и сетевой инфраструктуры — в объёме, минимально необходимом для работы Сервиса;
 - случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.
-

06 Сроки хранения

Данные аккаунта и операций хранятся, пока существует аккаунт, и в течение сроков, установленных законодательством для целей учёта. После этого либо по запросу Пользователя данные удаляются или обезличиваются.

07 Защита данных

Оператор применяет организационные и технические меры защиты: шифрование соединений между браузером, сайтом и серверами, хранение паролей только в виде хэша, ограничение доступа сотрудников к персональным данным.

08 Права Пользователя

Пользователь вправе:

- узнать, какие данные о нём обрабатываются;
- потребовать исправления или удаления неточных данных;
- отозвать согласие на обработку, обратившись к Оператору.

Для этого достаточно задать вопрос в аккаунте или написать на merkavpn12@mail.ru. Обращения рассматриваются в срок не более 30 дней с момента поступления.

09 Cookies

Сайт merkavpn.net использует cookies, чтобы сохранять вход в аккаунт. Их можно отключить в настройках браузера, но тогда вход в аккаунт работать не будет. На работу VPN-подключения в приложении это не влияет.

10 Изменения Политики

Оператор вправе изменять Политику, публикуя актуальную редакцию на merkavpn.net. Продолжение использования Сервиса после публикации означает согласие Пользователя с изменениями.

ВОПРОСЫ ПО ДОКУМЕНТУ

Напишите нам

Задайте вопрос в аккаунте на merkavpn.net (раздел «Вопросы») или напишите на почту.

ПОЧТА

merkavpn12@mail.ru